



Ausschreibung

„IT Infrastruktur CoLocation im Rechenzentrum“

Zu unserer Organisation

Médecins Sans Frontières (MSF) wurde 1971 von französischen Ärzten und Journalisten als eine private, regierungsunabhängige, humanitäre Organisation gegründet. Ob Kriegsverwundete im Jemen, Vertriebene im Südsudan oder Tuberkulose-PatientInnen in Zentralasien: MSF leistet medizinische Hilfe in 70 Ländern weltweit, vor allem wo Menschen in Not keinen Zugang zu einer angemessenen Gesundheitsversorgung haben oder er ihnen verwehrt wird. ÄRZTE OHNE GRENZEN E.V. ist als deutsche Sektion einer von 24 Mitgliedsverbänden von MSF. Die Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Projektdurchführung, Personalwerbung, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit sowie Fundraising. ÄRZTE OHNE GRENZEN e. V. hatte im Jahr 2018 Einnahmen in Höhe von rund 158,1 Millionen Euro aus privaten Spenden sowie anderen Einnahmen und beschäftigt derzeit über 200 Mitarbeitende am Standort Deutschland.

Inhalt der ausgeschriebenen Leistung

Zur Verringerung der Abhängigkeit vom aktuellen Bürogebäude am Köllnischen Park 1 hinsichtlich Elementarschäden, Stromausfällen etc. und hinsichtlich eines voraussichtlich Anfang 2022 anstehenden Umzugs des gesamten Büros sollen wesentliche Teile der IT-Infrastruktur, die sich derzeit in diesem Büro befinden, in einem Rechenzentrum untergebracht werden. Außerdem soll eine unten beschriebene Leitungsanbindung mit gewarteten Endpunkten zwischen Rechenzentrum und Büro erstellt und betrieben werden. Der Umzug der Technik in das Rechenzentrum ist nicht Teil der angefragten Leistung.

Anforderungen an den Dienstleister

Um an der Ausschreibung teilzunehmen, möchten wir Sie um folgende Angaben bitten:

Firmenportfolio

Wir möchten Sie bzw. Ihr Unternehmen gerne näher kennenlernen! Bitte stellen Sie Ihr Unternehmen schriftlich vor und erläutern Sie Ihre fachliche Qualifikation.

Gliederung des Angebots / Vergütung

Bitte betrachten und benennen Sie alle Kosten, die in einem Zeitraum von 3 Jahren ab Beauftragung anfallen würden, getrennt nach einmaligen und regelmäßigen Leistungen sowie nach Art der Kosten (Dienstleistungen, Miete, Gebühren, Investitionen).

Abgabetermin und -art

Wir freuen uns auf Ihr Angebot bis spätestens zum 30.6.2020. Bitte senden Sie es, zusammengefasst in einer pdf-Datei, an it-service@berlin.msf.org.

Details zur Aufgabenbeschreibung:

Wir legen Wert auf diese Leistungsmerkmale:

- Rackplatz für 21 HE
- Anbindung über eine performante Glasfaserleitung mit einer Latenz von weniger als 10 ms und einer Bandbreite von 10 GB oder über Dark Fibre
- Sicherstellen der Verbindung zwischen unseren Geschäftsräumen und dem Rechenzentrum über ein Switch-Management auf beiden Seiten sowie festgelegtem SLA: TimeToRestore bei Dark Fibre maximal 6 Stunden mit einer mittleren Verfügbarkeit von 99,99% pro Jahr.
- Vom Rechenzentrum gestellter Internetzugang mit symmetrischer Bandbreite von mindestens 1Gbit/s.
- Ausfallsicherheit mindestens gemäß Tier 3 des Uptime Institute
- Eine autarke Stromversorgung, die bei Stromausfall den Betrieb mindestens drei Tage lang aufrechterhalten kann
- ISO 27001 Zertifizierung
- Mehrere Netz-Provider mit jeweils räumlich getrennten Zugängen in das Rechenzentrum
- Um auch evtl. zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden, legen wir Wert auf eine einfache Erweiterbarkeit und die Möglichkeit weitere Dienste wie z.B. Cloud Hosting oder eine gemanagte Firewall-Lösung integrieren zu können.
- Ärzte ohne Grenzen e.V. bemüht sich um umweltgerechte Verhaltensweisen, es wird daher ein klimaneutraler Betrieb erwartet
- Ein 24 Stunden/7 Tage-Support mit einem standardisierten Supportprozess und entsprechendem Ticketsystem

Wir erwarten weiterhin eine gute Zusammenarbeit mit unserem Internetprovider, einen dedizierten Ansprechpartner sowohl für den für Support als auch für vertragliche Belange sowie eine entsprechende vor-Ort Betreuung.

Uns ist bekannt, dass es andere, ähnliche Cloud-Dienstleistungen mit anderen Leistungsmerkmalen gibt. Bitte beachten Sie, dass die Migration oder das Hosting unserer Infrastruktur in einer reinen Cloud-Umgebung nicht Gegenstand dieser Ausschreibung ist, sondern in nächster Zeit und mit Hilfe dieser Ausschreibung ausschließlich unsere eigene Hardware gehostet werden soll.

Fair play

Sollten Fragen von einem Anbieter wesentlich für das Verständnis der Ausschreibung sein, werden wir die Antworten hier (auf unserer Webseite, neben der Ausschreibung) öffentlich als separate Datei allen anderen potentiellen Anbietern zugänglich machen.

Berlin, 28.5.2020