



Koordination Web/Digital Comms (m/w/d) im Jobsharing, mit Schwerpunkt Content

Médecins Sans Frontières (MSF) wurde 1971 von französischen Ärzten und Journalisten als eine private, regierungsunabhängige, humanitäre Organisation gegründet. Ob Kriegsverwundete im Jemen, Vertriebene im Südsudan oder Tuberkulose-Patient*innen in Zentralasien: MSF leistet medizinische Hilfe in 70 Ländern weltweit, vor allem wo Menschen in Not keinen Zugang zu einer angemessenen Gesundheitsversorgung haben oder er ihnen verwehrt wird. ÄRZTE OHNE GRENZEN E.V. ist als deutsche Sektion einer von 24 Mitgliedsverbänden von MSF. Die Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Projektdurchführung, Personalwerbung, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit sowie Fundraising. ÄRZTE OHNE GRENZEN e. V. hatte im Jahr 2018 Einnahmen in Höhe von rund 158,1 Millionen Euro aus privaten Spenden sowie anderen Einnahmen und beschäftigt derzeit über 200 Mitarbeitende am Standort Deutschland.

Die Abteilung Medien- und Öffentlichkeitsarbeit besteht aus 27 Mitarbeiter*innen mit den Schwerpunkten: Medienarbeit, Publikationen, Online-Redaktion, Events.

I. Die Stelle

Stellenbezeichnung:	Koordination Web/Digital Comms (m/w/d)
Einsatzort:	ÄRZTE OHNE GRENZEN, Berlin
Beginn:	15.05.2020
Befristung:	Befristung 12 Monate, abhängig von weiterer Strukturplanung
Umfang:	100% (40 Std. pro Woche), Teilzeit möglich

Position innerhalb des Büros

- Der/die Koordinator*in Web/Digital Communications Content leitet in einem **Job-Sharing** Tandem ein Team mit zehn fest angestellten Mitarbeiter*innen (Project Management, Digital Content, Social Media Management, Webentwicklung und Audio Video) und untersteht der Abteilungsleitung.
- Er/sie trägt innerhalb der Abteilung für Medien- und Öffentlichkeitsarbeit die fachliche Mitverantwortung für die Digitale Strategie. Er/sie stimmt sich mit der Job-Sharing Partner*in ab. Zudem arbeitet er/sie eng zusammen mit den Referent*innen Online-Fundraising, den Kolleg*innen der Personalabteilung, der Berlin Advocacy Unit und anderen Bereichen der der Abteilung für Medien- und Öffentlichkeitsarbeit sowie externen Dienstleistern und dem Datenschutzbeauftragten von ÄRZTE OHNE GRENZEN.

Ziel der Position

- Sicherstellung der Bereichsziele und bereichsübergreifender Prozesse, v.a. im Content-Bereich,
- Co-Leitung des Teams, einschließlich Motivation und Weiterentwicklung der Mitarbeiter*innen
- Management von Projekten der digitalen Kommunikation von ÄRZTE OHNE GRENZEN
- Weiterentwicklung der Digital-Media-Strategie von ÄRZTE OHNE GRENZEN Deutschland
- Schnittstelle des Web/Digital-Comms-Teams zu anderen Abteilungen
- Übernahme von Vertretungsaufgaben im Falle von Abwesenheiten im Team, inklusive Vertretung auf Koordinationsebene und Abteilungsleitung.

- Unterstützung der Abteilungsleitung bei der strategischen Weiterentwicklung der Abteilung

II. Ihre Aufgaben:

Das Job-Sharing Tandem Web/ Digital Comms trägt gemeinsam die Verantwortung für digitale Projekte wie z.B. Website-Überarbeitungen Newsletter, Kampagnen und Landingpages. Darüber hinaus ist das Tandem für die Implementierung und Weiterentwicklung der Digital-Media-Strategie der deutschen Sektion von ÄRZTE OHNE GRENZEN zuständig.

1. Koordination des Teams

- Co-Leitung des Bereichs mit allen fest angestellten und temporären Mitarbeiter*innen
- Personalführung, einschließlich Abstimmung der Urlaubsanträge, Motivation, Feedback und Weiterbildung
- Regelmäßige Mitarbeiter*innengespräche und zeitnahe Dokumentation
- Personalauswahl in Abstimmung mit der Abteilungsleitung
- Festlegung von Arbeitsprioritäten, Aufgaben und der Arbeitsorganisation des Arbeitsbereiches (inkl. Vertretungsregelungen)

2. Sicherstellung der Bereichsziele

- Entwicklung, Umsetzung und Steuerung der strategischen und jährlichen Bereichsziele
- Budget-Planung und -Kontrolle
- Verantwortung für Auswahl und Koordination externer Dienstleister
- Enge Abstimmung mit den anderen Teams/Abteilungen
- Überwachung der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Übernahme von Wochenendbereitschaften

3. Online-Werbung und Marketing

- Unterstützung bei der Umsetzung von Online-Kampagnen
- Weiterentwicklung von SEO-Maßnahmen
- Weiterentwicklung und Umsetzung von E-Mail-Marketing

4. Strategie/Digital Media

- Weiterentwicklung und Umsetzung der Strategien zur Verbreitung der digitalen Kommunikationsinhalte von ÄRZTE OHNE GRENZEN bei verschiedenen Zielgruppen
- Beteiligung an sektionsübergreifenden Prozessen zur Abgleichung der internationalen digitalen Strategien von ÄRZTE OHNE GRENZEN

5. Zusammenarbeit im internationalen Netzwerk

- Enger Austausch und Zusammenarbeit mit den Kolleg*innen des internationalen Netzwerks von ÄRZTE OHNE GRENZEN

III. Ihr Profil:

- Relevante Ausbildung (z.B. Journalist*in oder Social Media Manager*in)
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich der digitalen Kommunikation
- Erfahrung in der Erstellung und der Umsetzung digitaler Strategien
- Mehrjährige Führungserfahrung von Teams mit mindestens 5 festangestellten Mitarbeiter*innen
- Kenntnisse moderner Softwareentwicklungsmethoden und -prozesse
- Umfassende Erfahrung in der E-Mail- und Social Media-Kommunikation sowie der Website-Konzeption und entsprechenden Tools
- Gute Kenntnisse in strategischem Online-Marketing und Erfahrung mit E-Commerce-Lösungen

- Kenntnis der rechtlichen Rahmenbedingungen für Online-Kommunikation
- Sehr gute Deutsch- (C2) und Englisch-Kenntnisse (C1)
- Lösungs- und ergebnisorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit
- Sehr gute Kommunikations- und Networking-Fähigkeiten, Fähigkeit zu interdisziplinärem und ganzheitlichem Denken
- Ausgeprägte Zeitmanagement-Fähigkeiten, Flexibilität sowie die Fähigkeit, unter großem Zeitdruck zu arbeiten
- Erfahrungen im Change-Management vom Vorteil
- Bereitschaft zu gelegentlichen Auslandsreisen
- Interesse an Humanitärer Hilfe, Erfahrungen im NGO Bereich von Vorteil

IV. Unser Angebot:

- Bezahlung nach innerbetrieblicher Gehaltsstruktur; in dieser Position gemäß Gruppe 5, von 3.318 Euro bis maximales Einstiegsgehalt 4.198 Euro abhängig von jeweiliger relevanter Berufserfahrung
- Benefits: 30 Tage Urlaub, 13. Monatsgehalt, Zuschuss zum ÖPNV-Ticket, regelmäßige Gehaltserhöhungen im Rahmen der Gehaltsstruktur, betriebliche Altersvorsorge ab zweijähriger Betriebszugehörigkeit, sowie freie Getränke und Obst
- Eine sinnstiftende, abwechslungsreiche Tätigkeit in einer respektvollen und positiven Organisationskultur
- Einblicke in die internationale Projektarbeit durch regelmäßige Berichte, Vorträge und Austausch mit Kolleg*innen
- Möglichkeit der Mitgestaltung durch abteilungsübergreifende Arbeitsgruppen, regelmäßige Mitarbeiterumfragen, u.a.
- Personalentwicklung durch Inhousetrainingsangebote und Förderung individueller Weiterbildung
- Unterstützung der Work-life-balance durch Teilzeit, mobiles Arbeiten, Gesundheitsförderung und ein externes psychologisches Employee Assistance Angebot
- Ein zentral gelegenes Büro in Berlin mit hervorragender Anbindung an den ÖPNV

Als international tätige Organisation unterstützen wir Diversität, Offenheit und gegenseitigen Respekt. Im Einklang mit unseren Werten werden eingehende Bewerbungen nur auf ihre fachliche Qualifikation hin ausgewertet und unabhängig von ethnischer und sozialer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Geschlecht, sexueller Orientierung, Behinderung oder Alter berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis **22.03.2020**. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivations schreiben ohne Foto, Lebenslauf, Zeugnisse) **per Email** und fassen Sie dabei **alle Dokumente in einer Datei** zusammen (pdf, max. 5 MB). Bei inhaltliche Fragen wenden Sie sich bitte an: **Rudy de Kok (Koordinator Web/Digital Communications (Schwerpunkt Technik): 030 - 700 130 242 oder Rudy.de.Kok@berlin.msf.org**

Als spendenfinanzierte Organisation können wir leider die Reisekosten für ein erstes Bewerbungsgespräch nicht übernehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

ÄRZTE OHNE GRENZEN e.V.
 Personalabteilung, Sylvana Pikowski
 Am Köllnischen Park 1 in 10179 Berlin
 Per Email: bewerbung.ber@berlin.msf.org
www.aerzte-ohne-grenzen.de