



MEDECINS SANS FRONTIERES
ÄRZTE OHNE GRENZEN e.V.

Träger des Friedensnobelpreises

Am Köllnischen Park 1
10179 Berlin

Tel.: +49 30 – 700 130 0
Fax : +49 30 – 700 130 340
office@berlin.msf.org
www.aerzte-ohne-grenzen.de

SPENDENKONTO:
Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE72 3702 0500 0009 7097 00
BIC: BFSWDE33XXX

26. August 2020

Ausschreibung für die Begleitung und Beratung in einem Umstrukturierungsprozess (Aufbau eines Corporate Newsrooms) der internen Zusammenarbeit von Ärzte ohne Grenzen

Ärzte ohne Grenzen e.V. beabsichtigt, einen Auftrag für die Konzeption, Beratung, Begleitung und Umsetzung eines umfassenden Umstrukturierungsprozesses zu vergeben.

1. Über die Organisation

Ärzte ohne Grenzen e.V. („MSF-D“) ist die deutsche Sektion der privaten international tätigen medizinischen Nothilfeorganisation Médecins Sans Frontières (MSF). Weltweit leistet MSF medizinische Nothilfe, wenn in Kriegsgebieten oder nach Naturkatastrophen das Leben vieler Menschen bedroht ist. MSF hilft Menschen ungeachtet ihrer Herkunft oder Überzeugungen. Um ihre Unabhängigkeit zu wahren, legt die Organisation Wert darauf, sich aus einem hohen Anteil privater Spenden zu finanzieren.

Auftraggeber für diesen geplanten Prozess ist die Abteilung für Medien- und Öffentlichkeitsarbeit (COMMS). Die COMMS-Abteilung ist verantwortlich für alle Veröffentlichungen von MSF-D. Damit ist die Abteilung Dienstleister*in anderer Abteilungen der Organisation, v.a. der Spendenwerbung/Fundraising (FR) und der Personalabteilung (HR) sowie der Berlin Advocacy Unit (BeAU). COMMS hat aber auch eigene wichtige Aufgaben, die etwa in der Charta von MSF verankert sind. Das Berichten über die Situation der Menschen in den Projekten gehört zu den satzungsgemäßen Aufgaben von MSF (Témoignage).

Ärzte ohne Grenzen im Web & in den sozialen Medien

Homepage: <https://www.aerzte-ohne-grenzen.de/>

Facebook: <https://www.facebook.com/aerzteohnegrenzenMSF/>

Twitter: https://twitter.com/msf_de

Youtube: <https://www.youtube.com/user/AerzteOhneGrenzen>

Instagram: <https://www.instagram.com/aerzteohnegrenzen/>

2. Auftragsgegenstand

Ausgangslage

Die aktuelle Struktur von MSF-D mit Abteilungen sowie die Struktur der COMMS-Abteilung mit verschiedenen Unterteams ist historisch gewachsen, zuletzt sehr stark und schnell. Nicht zuletzt im Prozess zur Entwicklung des neuen Strategischen Plans (2021–2024) von MSF-D wurde die Forderung sehr laut, Abteilungssilos zu überwinden und zu einem gemeinsamen themen- und zielorientierten Zusammenarbeiten zu finden.



MEDECINS SANS FRONTIERES
ÄRZTE OHNE GRENZEN e.V.

Träger des Friedensnobelpreises

Am Köllnischen Park 1
10179 Berlin

Tel.: +49 30 – 700 130 0
Fax : +49 30 – 700 130 340
office@berlin.msf.org
www.aerzte-ohne-grenzen.de

SPENDENKONTO:
Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE72 3702 0500 0009 7097 00
BIC: BFSWDE33XXX

Aktuell ist die Zusammenarbeit von Teams unterschiedlicher Abteilungen an gemeinsamen Produkten bisweilen konfliktreich sowie zeit- und energieaufwändig, wie auch die jährliche Mitarbeiter*innen-Befragung zeigt.

Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein Organigramm zur Verdeutlichung von Größe und Aufbau sowie eine exemplarische Darstellung der Schnittstellen zwischen COMMS und FR am Beispiel des Digital Content Teams zu.

Ziele der Umstrukturierung

Der Corporate Newsroom (wir sprechen intern von Content Room) soll uns helfen, bestmöglich nach außen und innen zu kommunizieren und unsere Zielgruppen mit den für sie relevanten Inhalten auf den von ihnen genutzten Kanälen zu erreichen. Er soll abteilungsübergreifend unsere Vernetzung, Effizienz, Qualität, Crossmedialität, Innovationsfähigkeit verbessern – und damit auch unsere Arbeitszufriedenheit.

Der Content Room soll uns eine transparente und agile Zusammenarbeit ermöglichen. Er soll dafür sorgen, dass wir unser Wissen und unsere Kompetenzen besser teilen, angefangen von Ideen für mögliche Themen, über aufeinander abgestimmte Ausspielungsplanung bis hin zur gemeinsamen Produktion.

Wir erkennen, dass die Einführung des Content Rooms erfolgreich war, wenn

- Abteilungsdenken dem kreativen Denken und Umsetzen von Aufgaben in kleinen Teams zur bestmöglichen Zielgruppenerreichung gewichen ist,
- Mitarbeitende sich kreativ, eigenmächtig und produktiv fühlen, in ihrer Autonomie und Kompetenz wahrgenommen werden und deswegen hochmotiviert sind,
- Line Manager vor allem mit Personalführung und -entwicklung beschäftigt sind,
- Auseinandersetzungen weniger emotional und stattdessen konstruktiv und produktiv sind, die Mitarbeiterbefragung hohe Arbeitszufriedenheit zeigt und
- unsere Key Performance Indicators (KPIs) bestens performen. Hierzu gehören u.a. unser Image in der Bevölkerung, unsere Markenbekanntheit, unsere Einnahmen, deren Höhe in der Fundraising-Strategie festgelegt sind, und das Verhältnis von relevanten und qualifizierten Bewerbungen auf unsere Stellenausschreibungen.

Change Begleitung

Der Veränderungsprozess wird von unserem Partner Socius begleitet. Die Organisationsberatung berät MSF-D schon länger bei Change-Prozessen und wird auch den Prozess hin zum Content Room mit uns gemeinsam gestalten. Wir setzen deshalb eine sehr enge Zusammenarbeit von Socius und der Agentur, die uns bzgl. Corporate Newsroom berät, voraus.

3. Der Auftrag

Leistungen



MEDECINS SANS FRONTIERES
ÄRZTE OHNE GRENZEN e.V.

Träger des Friedensnobelpreises

Am Köllnischen Park 1
10179 Berlin

Tel.: +49 30 – 700 130 0
Fax : +49 30 – 700 130 340
office@berlin.msf.org
www.aerzte-ohne-grenzen.de

SPENDENKONTO:
Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE72 3702 0500 0009 7097 00
BIC: BFSWDE33XXX

1. In einem partizipativen Prozess mit allen Beteiligten einen für uns individuell passenden Content Room bauen
2. Erarbeitung und Begleitung des Prozesses (Setup und Implementation)
3. Schulungen in neuen Rollen, die entstehen
4. Begleitung Running Operations inklusive der Schnittstellen
5. Projektmanagement

Gesucht wird ein*e Partner*in mit Erfahrung im Bauen von maßgeschneiderten Corporate Newsrooms, bestenfalls auch für NGOs.

Timings und Budget

Geplanter Start für den gemeinsamen Prozess ist November 2020. Wir rechnen vorerst mit einer Laufzeit von einem Jahr für die oben aufgelisteten Leistungen.

Das Angebot sollte eine detaillierte Aufteilung der Kosten enthalten. Bitte bedenken Sie, dass wir eine spendenbasierte Organisation sind.

Wir bitten Sie, den zeitlichen und finanziellen Umfang für den Prozess zu kalkulieren und diese Kalkulation in Ihrem Angebot zu erläutern.

Aus Ihrer Darstellung sollte hervorgehen, welchen Leistungsumfang Sie uns anbieten können und wie stark die einzelnen Leistungsbestandteile zeitlich und finanziell gewichtet werden.

Ablauf und Voraussetzungen der Ausschreibung

Um an der Ausschreibung teilzunehmen und Ihr Angebot durch uns prüfen zu lassen, benötigen wir von Ihnen eine kurze schriftliche Darstellung zu folgenden Punkten:

- **Ihre Vorstellung eines idealen Prozesses zur Entwicklung einer neuen Struktur inkl. Umsetzung** (z.B. Zusammenarbeit mit uns, Gestaltung des Prozesses; Sicherstellung der Qualität und der vereinbarten Timings)
- **Grober Ablaufplan des Projektes, inkl. Zeitplanung**
- **Referenzen und Kernkompetenzen**
Bitte nennen Sie uns 2-3 vergleichbare Referenzen und sagen Sie uns auch, welche Kernkompetenzen es in Ihrem Team gibt, die in diesem Projekt besonders gefragt und wertvoll sind.



MEDECINS SANS FRONTIERES
ÄRZTE OHNE GRENZEN e.V.

Träger des Friedensnobelpreises

Am Köllnischen Park 1
10179 Berlin

Tel.: +49 30 – 700 130 0
Fax : +49 30 – 700 130 340
office@berlin.msf.org
www.aerzte-ohne-grenzen.de

SPENDENKONTO:
Bank für Sozialwirtschaft
IBAN: DE72 3702 0500 0009 7097 00
BIC: BFSWDE33XXX

Teilnahmebedingungen und weiterer Ablauf

bis zum 04.09.2020

Falls Sie Rückfragen zur Ausschreibung haben, kontaktieren Sie bitte unsere Ansprechpartnerinnen Svenja Kühnel und Clara Schneider per E-Mail bis zum **04.09.2020**.

bis zum 25.09.2020

Bitte schicken Sie uns bis zum **25.09.2020** Ihr Angebot unter Beachtung der oben genannten Angaben (max. 10 Seiten) per E-Mail an svenja.kuehnel@berlin.msf.org / clara.schneider@berlin.msf.org.

Ausgewählte Bewerber*innen werden wir zu einem Kennenlernen voraussichtlich Mitte Oktober einladen.

Kontakt

Ärzte ohne Grenzen e.V. / Médecins Sans Frontières

Svenja Kühnel / Clara Schneider

Am Köllnischen Park 1

D-10179 Berlin

clara.schneider@berlin.msf.org

svenja.kuehnel@berlin.msf.org