



Bekanntmachung zur Ausschreibung

„Entwicklung eines CRM Governance Rahmenwerks“

(Ref.-Nr. S&OD-1/2026)

Über die Organisation

Ärzte ohne Grenzen wurde 1971 unter dem Namen Médecins Sans Frontières (MSF) gegründet. Als eine private, regierungsunabhängige und humanitäre Organisation leistet sie medizinische Nothilfe in Katastrophen- und Konfliktgebieten, unabhängig von der politischen oder religiösen Überzeugung oder der ethnischen Herkunft der Menschen. Mittlerweile hat sich Ärzte ohne Grenzen zu einer internationalen Organisation mit Mitgliedsverbänden in 25 Ländern entwickelt. Unsere Teams sind in mehr als 70 Ländern im Einsatz. Sie versorgen Millionen Patient*innen an Orten, an denen es sonst oft keine ausreichende medizinische Hilfe gibt. Weltweit beschäftigt Ärzte ohne Grenzen rund 65.000 Mitarbeiter*innen, 91 Prozent davon in den Projekten. Die deutsche Sektion wurde 1993 gegründet. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Projektdurchführung, Personalwerbung, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit sowie Fundraising.

Die Organisation finanziert sich fast ausschließlich aus privaten Spenden und weiteren Zuwendungen.

Bekanntmachung

Wir möchten Sie hiermit auf die Ausschreibung „Entwicklung eines CRM Governance Rahmenwerks“ (Ref.-Nr. S&OD-1/2026) hinweisen.

Inhalt der ausgeschriebenen Leistung

Gegenstand der Ausschreibung sind Beratungsleistungen, um Ärzte ohne Grenzen e.V. bei der Entwicklung eines robusten, praxisorientierten und entscheidungsreifen CRM-Governance-Rahmenwerks zu unterstützen. Die vollständige Beschreibung und Anforderungen senden wir Ihnen auf Anfrage gern zu.

Wir bevorzugen Dienstleister, die über relevante Erfahrungen verfügen und unsere Qualitätsanforderungen erfüllen. Bitte geben Sie entsprechende Referenzen an. Zudem berücksichtigen wir in der Ausschreibung Auskünfte zu Ihrem Unternehmen in Bezug auf Unternehmenskultur und Mitarbeitendenzentrierung.

Sollten Sie Interesse an der Abgabe eines Angebots haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail mit Angabe der Referenznummer an procurement@berlin.msf.org. Im Anschluss werden wir Ihnen unsere Verschwiegenheitserklärung und die relevanten Ausschreibungsunterlagen zusenden.

Entsprechende Angebote können bis einschließlich **14. August 2026** per E-Mail eingereicht werden.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

Ärzte ohne Grenzen e.V. / Médecins Sans Frontières

Schwedenstraße 9

D-13359 Berlin